

# Konsekvensbedömning enligt EU:s dataskyddsförordning (GDPR) av Skolverkets provplattform för digitala nationella prov

## Bakgrund

Skolverket genomföra en konsekvensbedömning gällande provplattformen för digitala nationella prov enligt art. 35 i EU:s dataskyddsförordning. Den digitala lösningen för att hantera, konstruera, genomföra och bedöma de nationella proven och bedömningsstöden som Skolverket håller på att ta fram kommer att innebära att personuppgifter behandlas i stor omfattning och en stor del av personuppgifterna som ska behandlas kommer att avse barn och anställda. Viss behandling av känsliga personuppgifter kan också bli aktuell då uppgifter om elever som går på särskolor och specialskolor på grund av specifika hälsotillstånd kommer att behandlas, liksom information om vissa tillgänglighetsanpassningar<sup>1</sup> av proven som skulle kunna avslöja något om en elevs hälsotillstånd. Behandlingarna som är tänkta att utföras faller således in under flera av de kriterier som Integritetsskyddsmyndigheten har specificerat gällande nären konsekvensbedömning ska genomföras<sup>2</sup>.

## Översikt

### Vilken behandling gäller konsekvensbedömningen?

Skolverkets provplattform för digitala nationella prov och bedömningsstöd.

### Vilket ansvar är kopplat till behandlingen?

Enligt 5 och 6 §§ förordningen (2015:1047) med instruktion för Statens skolverk ska Skolverket bland annat ansvara för, och kontinuerligt utveckla, nationella prov och bedömningsstöd. Personuppgiftsbehandlingen behöver ske för att ta fram och genomföra digitala nationella prov i de ämnen och årskurser som skolförordningen (2011:185), gymnasieförordningen (2010:2039) och förordningen (2011:1108) om vuxenutbildningen anger att nationella prov ska genomföras. Skolverket fick den 21 september 2017 i uppdrag av regeringen att digitalisera de nationella proven m.m. (Utbildningsdepartementets diarienummer U2017/03739/GV).

Digitaliseringen ska, utöver de nationella proven, även omfatta de nationella betygsstödande bedömningsstöden i generell bemärkelse. År 2018 upphandlade Skolverket därför ett provverktyg för digitala nationella prov och bedömningsstöd som fortsättningsvis benämns provplattformen. Provpattformen har stöd för konstruktion, genomförande, bedömning samt resultat hantering av nationella prov och bedömningsstöd. Det är en tjänst som vänder sig till skolorna och till de lärosäten som konstruerar de nationella proven.

Personuppgiftsbehandlingen behöver ske för att ta fram och genomföra digitala nationella prov i de ämnen och årskurser som skolförordningen (2011:185), gymnasieförordningen (2010:2039) och förordningen (2011:1108)

---

<sup>1</sup> Tillgänglighetsanpassningar handlar om att ge människor med funktionshinder tillgång till samhället på samma villkor som alla andra. Det kan handla om lokaler, om platser eller verksamheter av olika slag som ska vara tillgängliga. Exempelvis gator, bibliotek, affärer och annat fysiskt. Det kan också handla om att möjliggöra användningen av hjälpmedel som funktionshinderade använder för att till exempel kunna genomföra ett prov på lika villkor som andra.

<sup>2</sup> <https://www.imy.se/verksamhet/dataskydd/det-har-galler-enligt-gdpr/konsekvensbedomningar-och-forhandsamrad/vem-maste-gora-en-konsekvensbedomning/>.

om vuxenutbildningen anger att nationella prov ska genomföras. Detta gör att personuppgiftsbehandlingarna är ett led i att utföra Skolverkets (myndighets)uppgifter.

Skolverket är därmed personuppgiftsansvarig för behandlingar i provplattformen.

Provplattformen är en molntjänst. Plattformen är utvecklad av SoNET Systems Pty Ltd (i fortsättningen benämmt SoNET Systems) med huvudkontor och säte i Melbourne, Australien. SoNET Systems är personuppgiftsbiträde till Skolverket.

SoNET Systems är dotterbolag till RM Results, ett företag som har huvudkontor och säte i England. Driften av molntjänsten planeras ske i RM Results underleverantörs molntjänst inom EU. RM Results kommer att vara personuppgiftsbiträde till Skolverket vid behandlingen av personuppgifterna i provplattformen. Avsikten är att SoNET Systems inte ska behandla personuppgifterna i provplattformen.

RM Results och deras underleverantör kommer att ha ett driftsavtal. Underleverantörens uppgift är att sköta och övervaka den fysiska miljön och servrarna samt hantera driftstörningar som kan uppstå. RM Results och SoNET Systems sköter mjukvaran och dess komponenter.

## Finns det några standarder som är applicerbara på behandlingen?

ISO 27000.

# Data, behandlingar och stödtilgångar

## Vilka personuppgifter behandlas?

### Personal på lärosäten

*Personuppgifter som behöver behandlas:* Namn, användarnamn, e-postadress och EPPN<sup>3</sup>.

*Beskrivning:* I plattformen kommer det att finnas ett användarregister där uppgifter om de personer som ska ha tillgång till plattformen kommer att framgå. Varje användare kommer att ha en eller flera roller knutna till sig. Rollen reglerar vad varje användare får och kan göra. Autentiseringen av användaren vid inloggningar sker utanför plattformen, i den organisation som skapat användarens inloggningsidentitet, genom federation. Auktoriseringen kommer att ske i plattformen. Vid inloggningen till plattformen kommer personalen att få med sig ett attribut som är kopplat till användaren i plattformen. En inaktiv användare loggas ut automatiskt efter en kort stund. I övrigt är den personuppgiftsbehandling som kommer att ske, att användarnas aktiviteter i plattformen loggas, vilket beskrivs särskilt här nedanför.

*Behandlingens ändamål:* Skolverket anlitar ett antal lärosäten för att konstruera digitala nationella prov och bedömningsstöd. För att lärosätets personal ska kunna konstruera dessa digitala nationella prov och bedömningsstöd krävs behandlingar av deras personuppgifter för administration av roller, rättigheter och åtkomster i plattformen. Eftersom nationella prov är sekretessbelagda är behandlingar av personalens personuppgifter kopplat till användare och roller en nödvändig säkerhetsåtgärd för att lärosätena ska kunna konstruera proven med bibehållen sekretess.

*Rättslig grund för behandling:* Behandlingar av lärosätets personals personuppgifter är nödvändiga för att utföra ett uppdrag av allmänt intresse, eftersom behandlingarna kommer att genomföras för att digitala nationella prov och bedömningsstöd ska kunna utvecklas i enlighet med det givna regeringsuppdraget. Det är inte möjligt

---

<sup>3</sup> Attributet EPPN (eduPersonPrincipalName) är en unik identifierare som genereras från användarorganisationens användaridentifierare, Identity provider (IdP). Den ska vara unikt för varje användare. Det innebär att den IdP (Identity Provider) som skickar data till Skolverket måste ha tillgång till EPPN.

att utveckla proven och bedömningsstöden utan att de aktuella personuppgifterna för de utpekade personerna behandlas. Behandlingarna av uppgifterna är därför nödvändiga för att utföra ett uppdrag av allmänt intresse.

*Känsliga personuppgifter:* Nej.

*Omfattning:* Uppgifter om cirka 100 personer.

*Överföring till tredjeland:* Leverantören kommer att erbjuda tredje linjens support till provplattformen från Storbritannien. I det arbetet kommer supportpersonal hos leverantören att behöva behandla personuppgifter i provplattformen för att lösa specifika supportfrågor. Det kommer också att finnas utpekade systemadministratörer som har arbetsuppgifter som kräver tillgång till system och personuppgifter från Storbritannien. Den överföringen och behandlingen av personuppgifter i tredjeland är tänkt att ske med adekvansbeslutet för Storbritannien som stöd. För att underleverantören ska kunna sköta och övervaka den fysiska miljön och servrarna samt hantera driftstörningar kommer de också att behöva behandla personuppgifter inom EU. I övrigt kommer inte leverantörens personal eller någon underleverantör att ha tillgång till personuppgifterna. Det är inte tänkt att det ska ske någon annan överföring av personuppgifter till tredjeland.

*Hur lagras personuppgifterna:* Personuppgifterna lagras i plattformens användardatabas.

*Vem har tillgång till personuppgifterna:* De som kommer att ha tillgång till personuppgifterna är – förutom personal på lärosätet – personal på Skolverket som arbetar som systemägare, administratörer och i vissa fall supportpersonal. Personal på lärosätet, supportpersonal, systemägare och administratörer på Skolverket kommer endast att ha rätt att ta del av de personuppgifter som behövs för att de ska kunna utföra sitt arbete. Om Skolverket anlitar en extern organisation för att ge support, och personal vid den organisationen i samband med supporten kommer att ta del av personuppgifterna, kommer ett personuppgiftsbiträdesavtal att ingås med den organisationen. Tanken är att leverantören ska kunna erbjuda tredje linjens support i de fall Skolverket och den interna supportorganisationen inte lyckas lösa supportfrågor. I det arbetet kommer supportpersonal hos leverantören att behöva behandla personuppgifter för att lösa specifika supportfrågor. Det kommer också att finnas utpekade systemadministratörer som har arbetsuppgifter som kräver tillgång till system och personuppgifter. I övrigt kommer inte leverantörens personal att ha tillgång till några personuppgifter. Med leverantören finns det ett upprättat personuppgiftsbiträdesavtal. Det kommer finnas såväl tekniska som organisatoriska begränsningar och behörighetsmodeller kopplat till provplattformen för att säkerställa att endast rätt person har tillgång till nödvändiga personuppgifter. Det ska också genomföras stickprov såväl som systematisk uppföljning av loggfilerna för att upptäcka brister eller överträdelser när det gäller användarnas tillgång till personuppgifter.

## **Personal på skolor i samband med utprövningar**

*Personuppgifter som behöver behandlas:* Namn, användarnamn, lösenord och e-postadress.

*Beskrivning:* Personal hos de berörda lärosätena kommer att administrera inloggningsuppgifterna till personalen på skolorna vid utprövningar. I plattformen kommer det att finnas ett användarregister där uppgifter om de personer som ska ha tillgång till plattformen kommer att framgå. Varje användare kommer att ha en eller flera roller knutna till sig. Rollen reglerar vad varje användare får och kan göra i plattformen. En inaktiv användare loggas ut automatiskt efter en kort stund. I övrigt är den personuppgiftsbehandling som kommer att ske att användarnas aktiviteter i plattformen loggas.

*Behandlingens ändamål:* När de berörda lärosätena tar fram uppgifter och prov säkerställs provuppgifternas kvalitet genom att de provas ut av elever vid olika skolor i Sverige vid utprövningar. Personal på skolorna behöver delta vid utprövningarna för att hantera övervakningen av genomförandet. Personalen behöver också skapa listor över de elever som ska genomföra utprövningarna samt lägga till efterfrågade bakgrundsdata om kön, betygsnivå och om eleven följer kursplanen i svenska som andra språk beträffande dessa elever. I vissa fall kommer personalen vid skolorna också att hjälpa till med att bedöma utprövningsuppgifter eller prov. För att skolor ska kunna delta måste den här personalen på skolorna tilldelas användarkonton i plattformen. Syftet med att personuppgifterna behandlas är alltså att skolornas personal ska kunna utföra sådant arbete.

**Rättslig grund för behandling:** Behandlingar av skolpersonalens personuppgifter är nödvändiga för att utföra ett uppdrag av allmänt intresse, eftersom behandlingarna kommer att genomföras för att Skolverket ska kunna utföra sin uppgift i instruktionen<sup>4</sup> om att utveckla de nationella proven och bedömningsstöden. Proven måste prövas ut för att det ska gå att säkerställa att proven är valida, reliabla och icke diskriminerande. Vissa personuppgifter om personalen på skolorna måste då behandlas för att utprovningen ska kunna genomföras.

**Känsliga personuppgifter:** Nej.

**Omfattning:** Uppgifter om mellan 100 och 300 personer årligen.

**Överföring till tredjeland:** Leverantören kommer att erbjuda tredje linjens support till provplattformen från Storbritannien. I det arbetet kommer supportpersonal hos leverantören att behöva behandla personuppgifter i provplattformen för att lösa specifika supportfrågor. Det kommer också att finnas utpekade systemadministratörer som har arbetsuppgifter som kräver tillgång till system och personuppgifter från Storbritannien. Den överföringen och behandlingen av personuppgifter i tredjeland är tänkt att ske med adekvansbeslutet för Storbritannien som stöd. För att underleverantören ska kunna sköta och övervaka den fysiska miljön och servrarna samt hantera driftstörningar kommer de också att behöva behandla personuppgifter inom EU. I övrigt kommer inte leverantörens personal eller någon underleverantör att ha tillgång till personuppgifterna. Det är inte tänkt att det ska ske någon annan överföring av personuppgifter till tredjeland.

**Hur lagras personuppgifterna:** Personuppgifterna lagras i plattformens användardatabas.

**Vem har tillgång till personuppgifterna:** De som kommer att ha tillgång till personuppgifterna är – förutom personal på lärosätet och personal på skolan som kommer att medverka vid utprovningen – personal på Skolverket som arbetar som systemägare, administratörer och i vissa fall supportpersonal. Personal på lärosäten och skolor, supportpersonal, systemägare och administratörer på Skolverket kommer endast ha rätt att ta del av de personuppgifter som behövs för att de ska kunna utföra sitt arbete. Om Skolverket anlitar en extern organisation för att ge support, och personal vid den organisationen i samband med supporten kommer att ta del av personuppgifterna, kommer ett personuppgiftsbiträdesavtal att ingås med den organisationen. Tanken är att leverantören ska kunna erbjuda tredje linjens support i de fall Skolverket och den interna supportorganisationen inte lyckas lösa supportfrågor. I det arbetet kommer supportpersonal hos leverantören att behöva behandla personuppgifter för att lösa specifika supportfrågor. Det kommer också att finnas utpekade systemadministratörer som har arbetsuppgifter som kräver tillgång till system och personuppgifter. I övrigt kommer inte leverantörens personal att ha tillgång till några personuppgifter. Det finns ett upprättat personuppgiftsbiträdesavtal med leverantören. Det kommer finnas såväl tekniska som organisatoriska begränsningar och behörighetsmodeller kopplat till provplattformen för att säkerställa att endast rätt person har tillgång till nödvändiga personuppgifter. Det ska också genomföras stickprov såväl som systematisk uppföljning av loggfilerna för att upptäcka brister eller överträdelser när det gäller användarnas tillgång till personuppgifter.

#### **Elever på skolor i samband med utprovningar (i många fall barn)**

**Personuppgifter som behöver behandlas:** Pseudonymiserad elevidentitet (typ elev 1, elev 2), namn på skolan, kön, uppgift om eleven följer kursplanen i svenska som andraspråk eller inte och preliminärt betyg.

**Beskrivning:** För att skapa tillförlitliga och icke diskriminerande prov och bedömningsstöd, som prövar det som är avsett, behöver lärosätena göra utprovningar av proven och bedömningsstöden. Vid utprovningar kommer elevernas personuppgifter att vara pseudonymiserade i plattformen. Endast information om elevens kön, klass, om eleven följer kursplanen i svenska som andraspråk och preliminärt betyg kopplat till en elevkod kommer att samlas in, utöver uppgifterna om hur eleven presterade på uppgifterna under utprovningen. Uppgifterna som ska samlas in rör hur eleven har svarat på uppgifterna, samt hur lång tid eleven har tagit på sig per uppgift och i vissa fall för hela provet. Det kommer alltså inte att finnas uppgifter i plattformen som anger namn eller personnummer eller andra uppgifter som enkelt identifierar en elev som deltar vid utprovningen. Det är dock inte uteslutet att det skulle gå att indirekt identifiera en person på en skola med hjälp av hur personen har

<sup>4</sup> 5 § förordningen (2015:1047) med instruktion för Statens skolverk.

presterat vid utprovningen och de uppgifter som lämnats i plattformen vid utprovningen. Därför får det ändå ses som möjligt att vissa personuppgiftsbehandlingar av elevernas uppgifter kommer att ske.

**Behandlingens ändamål:** Vid utprovningarna kommer lärosätena att för Skolverkets räkning samla in pseudonymiserade uppgifter om eleverna som deltar. Syftet med personuppgiftsbehandlingarna är att lärosätena ska få information för att kunna skapa valida, reliabla och icke diskriminerande prov och bedömningsstöd i enlighet med provramverk och överenskommelserna med lärosätena.

**Rättslig grund för behandling:** Behandlingar av elevernas personuppgifter är nödvändiga för att utföra ett uppdrag av allmänt intresse, eftersom behandlingarna kommer att genomföras för att Skolverket ska kunna utföra sin uppgift i instruktionen om att utveckla de nationella proven och bedömningsstöden. Proven måste prövas ut för att det ska gå att säkerställa att proven och bedömningsstöden är valida, reliabla och icke diskriminerande och då måste elevernas personuppgifter behandlas.

**Känsliga personuppgifter:** Nej.

**Omfattning:** Uppgifter om cirka 5 000 elever årligen. Pseudonymiserade personuppgifter.

**Tid för lagring:** För att det ska vara möjligt att genomföra en utprovning kommer uppgifterna att finnas i plattformen under det läsår då skolan deltar i utprovningarna. När eleverna inte deltar i utprovningen längre är tanken att elevuppgifterna ska raderas av lärosätena i enlighet med de rutiner som beskrivs i överenskommelserna med Skolverket.

**Överföring till tredjeland:** Leverantören kommer att erbjuda tredje linjens support till provplattformen från Storbritannien. I det arbetet kommer supportpersonal hos leverantören att behöva behandla personuppgifter i provplattformen för att lösa specifika supportfrågor. Det kommer också att finnas utpekade systemadministratörer som har arbetsuppgifter som kräver tillgång till system och personuppgifter från Storbritannien. Den överföringen och behandlingen av personuppgifter i tredjeland är tänkt att ske med adekvansbeslutet för Storbritannien som stöd. För att underleverantören ska kunna sköta och övervaka den fysiska miljön och servrarna samt hantera driftstörningar kommer de också att behöva behandla personuppgifter inom EU. I övrigt kommer inte leverantörens personal eller någon underleverantör att ha tillgång till personuppgifterna. Det är inte tänkt att det ska ske någon annan överföring av personuppgifter till tredjeland.

**Hur lagras personuppgifterna:** Personuppgifterna lagras i plattformens användardatabas.

**Vem har tillgång till personuppgifterna:** De som kommer att ha tillgång till personuppgifterna är – förutom personal på lärosätet och berörd personal på utprovningsskolorna – personal på Skolverket som arbetar som systemägare, administratörer och i vissa fall supportpersonal. Personal på lärosäten och skolor, supportpersonal, systemägare och administratörer på Skolverket kommer endast att ha rätt att ta del av de personuppgifter som behövs för att de ska kunna utföra sitt arbete. Om Skolverket anlitar en extern organisation för att ge support, och personal vid den organisationen i samband med supporten kommer att ta del av personuppgifterna, kommer ett personuppgiftsbiträdesavtal att ingås med den organisationen. Tanken är att leverantören ska kunna erbjuda tredje linjens support i de fall Skolverket och den interna supportorganisationen inte lyckas lösa supportfrågor. I det arbetet kommer supportpersonal hos leverantören att behöva behandla personuppgifter för att lösa specifika supportfrågor. Det kommer också att finnas utpekade systemadministratörer hos leverantören som har arbetsuppgifter som kräver tillgång till system och personuppgifter. Annars kommer inte leverantörens personal att ha tillgång till några personuppgifter. Det finns ett upprättat personuppgiftsbiträdesavtal med leverantören. Det kommer finnas såväl tekniska som organisatoriska begränsningar och behörighetsmodeller kopplat till provplattformen för att säkerställa att endast rätt person har tillgång till nödvändiga personuppgifter. Det ska också genomföras stickprov såväl som systematisk uppföljning av loggfilerna för att upptäcka brister eller överträdelser när det gäller användarnas tillgång till personuppgifter.

## **Personal på Skolverket och i en eventuell supportorganisation**

**Personuppgifter som behöver behandlas:** Namn, användarnamn, e-postadress och EPPN.

**Beskrivning:** Plattformens användarregister kommer att innehålla uppgifter om de personer på Skolverket som behöver ha tillgång till plattformen oavsett vilken roll som den anställde har i plattformen. Dessa användare kommer att ha en eller flera roller knutna till sig som anger vad användaren får och kan göra. Det är samma uppgifter som kommer att behandlas om personerna på Skolverket oavsett roll. Autentiseringen av användaren vid inloggningar sker utanför plattformen, i den organisation som har skapat användarens inloggningsidentitet, genom federation. Auktoriseringen kommer att ske i plattformen. Vid inloggningen till plattformen kommer personalen att få med sig ett attribut som är kopplat till användaren i plattformen. En inaktiv användare loggas ut automatiskt efter en kort stund. I övrigt är den personuppgiftsbehandling som kommer att ske att användarnas aktiviteter i plattformen loggas, vilket beskrivs särskilt här nedanför.

**Behandlingens ändamål:** Syftet med personuppgiftsbehandlingarna är att ge behörig personal på Skolverket möjlighet att komma åt de uppgifter i plattformen som personalen behöver för att kunna förvalta plattformen, administrera roller och rättigheter, ge support samt för att delta i granskningsarbetet under arbetet med proven och bedömningsstöden. För att Skolverkets personal skall kunna utföra sådana arbetsuppgifter krävs det att deras personuppgifter behandlas.

**Rättslig grund för behandling:** Behandling av Skolverkets personals personuppgifter är nödvändig för att utföra ett uppdrag av allmänt intresse, eftersom behandlingarna kommer att utföras för att digitala nationella prov ska kunna utvecklas och genomföras i enlighet med det givna regeringsuppdraget. Avsikten är att personalen ska kunna administrera roller och rättigheter samt ge support och ha åtkomst i plattformen i enlighet med det som ingår i deras arbetsuppgifter. Det är inte möjligt att utveckla och genomföra de digitala nationella proven utan att de aktuella personuppgifterna för de utpekade personerna på Skolverket och i en eventuell supportorganisation behandlas. Behandlingen av uppgifterna är därför nödvändig för att utföra ett uppdrag av allmänt intresse.

**Känsliga personuppgifter:** Nej.

**Omfattning:** Uppgifter om cirka 100 personer.

**Överföring till tredjeland:** Leverantören kommer att erbjuda tredje linjens support till provplattformen från Storbritannien. I det arbetet kommer supportpersonal hos leverantören att behöva behandla personuppgifter i provplattformen för att lösa specifika supportfrågor. Det kommer också att finnas utpekade systemadministratörer som har arbetsuppgifter som kräver tillgång till system och personuppgifter från Storbritannien. Den överföringen och behandlingen av personuppgifter i tredjeland är tänkt att ske med adekvansbeslutet för Storbritannien som stöd. För att underleverantören ska kunna sköta och övervaka den fysiska miljön och servrarna samt hantera driftstörningar kommer de också att behöva behandla personuppgifter inom EU. I övrigt kommer inte leverantörens personal eller någon underleverantör att ha tillgång till personuppgifterna. Det är inte tänkt att det ska ske någon annan överföring av personuppgifter till tredjeland.

**Hur lagras personuppgifterna:** Personuppgifterna lagras i plattformens användardatabas.

**Vem har tillgång till personuppgifterna:** De som kommer att ha tillgång till personuppgifterna är personal på Skolverket som arbetar som systemägare, administratörer och i vissa fall supportpersonal. Supportpersonal, systemägare och administratörer på Skolverket kommer endast att ha rätt att ta del av de personuppgifter som behövs för att de ska kunna utföra sitt arbete. Tanken är att leverantören ska kunna erbjuda tredje linjens support i de fall Skolverket och den interna supportorganisationen inte lyckas lösa supportfrågor. I det arbetet kommer supportpersonal hos leverantören att behöva behandla personuppgifter för att lösa specifika supportfrågor. Det kommer också att finnas utpekade systemadministratörer som har arbetsuppgifter som kräver tillgång till system och personuppgifter. I övrigt kommer leverantörens personal inte att ha tillgång till några personuppgifter. Med leverantören finns ett upprättat personuppgiftsbiträdesavtal. Det kommer finnas såväl tekniska som organisatoriska begränsningar och behörighetsmodeller kopplat till provplattformen för att säkerställa att endast rätt person har tillgång till nödvändiga personuppgifter. Det ska också genomföras stickprov såväl som systematisk uppföljning av loggfilerna för att upptäcka brister eller överträdelser när det gäller användarnas tillgång till personuppgifter.

## **Personal hos huvudmän och skolenheter i samband med prov**

*Personuppgifter som behöver behandlas:* Namn, e-postadress och EPPN.

*Beskrivning:* Plattformens användarregister kommer att innehålla uppgifter om den personal på skolenheter eller hos huvudmän som behöver ha tillgång till plattformen för att eleverna ska kunna genomföra proven och bedömningsstöden. Varje användare kommer att ha en eller flera roller knutna till sig. Rollen reglerar vad varje användare får och kan göra. Personalen hos en skolhuvudman kommer endast att kunna se uppgifter om den huvudmannen de arbetar åt och en lärare på en skolenhet kommer endast att kunna se uppgifter om den egna skolenheten. Autentiseringen av användaren vid inloggningar sker utanför plattformen, i den organisation som har skapat användarens inloggningsidentitet, genom federation. Auktoriseringen sker i plattformen. Vid inloggningen till plattformen kommer personalen att få med sig ett attribut som är kopplat till användaren i plattformen. En inaktiv användare loggas ut automatiskt efter en kort stund. I övrigt är den personuppgiftsbehandling som kommer att ske att användarnas aktiviteter i plattformen loggas, vilket beskrivs särskilt här nedanför.

*Behandlingens ändamål:* Syftet med personuppgiftsbehandlingarna är att personal på skolenheter ska kunna utföra administrativa uppgifter i samband med ett provgenomförande, bedöma elevprestationer och följa upp resultat. Eftersom nationella prov är sekretessbelagda är behandlingar av personalens personuppgifter kopplat till användare och roller en nödvändig säkerhetsåtgärd för att de nationella proven ska kunna genomföras. För att kunna genomföra detta behöver de tänkta uppgifterna om huvudmannens och skolenhetens personal finnas i plattformens användarregister.

*Rättslig grund för behandling:* Behandlingar av skolpersonalens personuppgifter i den utsträckning som är tänkt är nödvändiga för att utföra ett uppdrag av allmänt intresse, eftersom behandlingarna kommer att genomföras för att personalen ska kunna utföra administrativa uppgifter i samband med provgenomföranden, bedöma elevprestationer och följa upp resultat i enlighet med deras arbetsuppgifter. Det åligger huvudmännen och skolorna att se till att fastställda nationella prov och bedömningsstöd genomförs med eleverna i enlighet med Skolverkets föreskrifter. Det är inte möjligt att genomföra de digitala nationella proven och bedömningsstöden utan att de aktuella personuppgifterna för de utpekade personerna hos huvudmän och skolor behandlas. Behandlingen av uppgifterna är därför nödvändig för att utföra ett uppdrag av allmänt intresse.

*Känsliga personuppgifter:* Nej.

*Omfattning:* Uppgifter om fler än 10 000 personer.

*Överföring till tredjeland:* Leverantören kommer att erbjuda tredje linjens support till provplattformen från Storbritannien. I det arbetet kommer supportpersonal hos leverantören att behöva behandla personuppgifter i provplattformen för att lösa specifika supportfrågor. Det kommer också att finnas utpekade systemadministratörer som har arbetsuppgifter som kräver tillgång till system och personuppgifter från Storbritannien. Den överföringen och behandlingen av personuppgifter i tredjeland är tänkt att ske med adekvansbeslutet för Storbritannien som stöd. För att underleverantören ska kunna sköta och övervaka den fysiska miljön och serverna samt hantera driftstörningar kommer de också att behöva behandla personuppgifter inom EU. I övrigt kommer inte leverantörens personal eller någon underleverantör att ha tillgång till personuppgifterna. Det är inte tänkt att det ska ske någon annan överföring av personuppgifter till tredjeland.

*Hur lagras personuppgifterna:* Personuppgifterna lagras i plattformens användardatabas.

*Vem har tillgång till personuppgifterna:* De som kommer ha tillgång till personuppgifterna är – förutom personal hos huvudmannen – personal på Skolverket som arbetar som systemägare, administratörer och i vissa fall supportpersonal. Personal hos huvudmannen, supportpersonal, systemägare och administratörer på Skolverket kommer endast ha rätt att ta del av de personuppgifter som behövs för att de ska kunna utföra sitt arbete. Om Skolverket anlitar en extern organisation för att ge support, och personal som ingår i den organisationen i samband med supporten kommer att ta del av personuppgifterna, kommer ett personuppgiftsbiträdesavtal att ingås med den organisationen. Tanken är att leverantören ska kunna erbjuda tredje linjens support i de fall Skolverket och den interna supportorganisationen inte lyckas lösa supportfrågor. I det arbetet kommer supportpersonal hos leverantören att behöva behandla personuppgifter för att lösa specifika supportfrågor. Det kommer också att finnas utpekade systemadministratörer som har arbetsuppgifter som kräver tillgång till system och personuppgifter. I övrigt kommer inte leverantörens personal att ha tillgång till några

personuppgifter. Det finns ett upprättat personuppgiftsbiträdesavtal med leverantören. Det kommer finnas såväl tekniska som organisatoriska begränsningar och behörighetsmodeller kopplat till provplattformen för att säkerställa att endast rätt person har tillgång till nödvändiga personuppgifter. Det ska också genomföras stickprov såväl som systematisk uppföljning av loggfilerna för att upptäcka brister eller överträdelser när det gäller användarnas tillgång till personuppgifter.

## **Elever på skolor i samband med prov (i många fall barn)**

*Personuppgifter som behöver behandlas:* Namn, personnummer, skolenhet, information om tillhörighet till undervisningsgrupp, information om studieväg på gymnasiet, elevanpassningar och EPPN.

*Beskrivning:* Skolenheten kommer att ha ett register i plattformen över vilka elever på skolenheten som ska genomföra olika prov och bedömningsstöd, när provet eller bedömningsstödet ska genomföras samt eventuella anpassningar för en specifik elev. Registret kommer också att innehålla uppgifter som gör att eleven kan logga in i plattformen. Uppgifter om tillgänglighetsanpassningar kommer att påföras separat inför varje tillfälle. Elevens bedömningsstöd och provgenomförande, inklusive elevlösningar, kommer att sparas i plattformen. Avsikten är att elevprestationerna ska bedömas av någon som inte känner till vilken elev som har lämnat den elevprestation som bedömare hanterar. Varje elevprestation kommer att ha en uppgift som kopplar prestationen tillbaka till eleven för att den undervisande läraren ska kunna ta emot ett provresultat och provbetyg för eleven. Från plattformen kommer uppgifter om personnummer, skolenhet, ämne för prov, årskurs eller kurs, studievägskod (för elever i gymnasieskolan), provresultat och provbetyg krypterat exporterats till Skolverkets enheter för statistik för att där användas för statistiska ändamål. När uppgifterna exporterats ut till Skolverkets enheter för statistik kommer uppgifterna att omfattas av statistiksekretess enligt 24 kap. 8 § i offentlighets och sekretesslagen (2009:400). Uppgifter om varje personnummer och elevprestation kommer att krypterat exporterats ut från plattformen för arkivering hos Skolverket.

*Behandlingens ändamål:* Syftet med behandlingarna av personuppgifterna är att skolenheten ska kunna hantera sin förteckning över elever inför och efter provgenomförandet samt att ge eleverna tillgång (inloggning) till plattformen när proven och bedömningsstöden ska genomföras så att eleverna kan genomföra de digitala nationella proven och bedömningsstöden. Elevernas personuppgifter kommer också att behandlas för att tillgodose Skolverkets skyldigheter enligt arkivlagen (1990:782) och för att ta fram den officiella statistiken på utbildningsområdet i enlighet med Skolverkets uppdrag enligt bilagan till förordningen (2001:100) om den officiella statistiken.

*Rättslig grund för behandling:* Det är en obligatorisk del av undervisningen för de aktuella eleverna att genomföra nationella prov enligt skollagen (SFS 2010:800) och Skolverkets föreskrifter. Det åligger huvudmannen och skolenheten att administrera så att eleverna kan genomföra proven i enlighet med Skolverkets föreskrifter. Skolverket kommer enligt arkivlagen att vara skyldig att arkivera elevprestationerna. Skolverket kommer att behöva information från plattformen om eleverna och de nationella proven även för att ta fram den offentliga statistik som Skolverket enligt gällande rätt är skyldig att ta fram på utbildningsområdet. För att kunna göra detta är det nödvändigt att behandla personuppgifter om de berörda eleverna. Behandlingarna av uppgifterna är alltså nödvändiga för att huvudmännen och Skolverket ska kunna utföra uppgifter av allmänt intresse. Elevlösningarna kommer också att behöva bedömas av den bedömare som är ansvarig för detta. Den personuppgiftsbehandling som då blir aktuell är nödvändig som ett led i huvudmannens myndighetsutövning och för att huvudmannen ska kunna utföra en uppgift av allmänt intresse. Personal hos huvudmannen kommer behöva lägga in vissa tillgänglighetsanpassningar av de nationella proven för de elever som behöver och har rätt till att få proven anpassade. Information om tillgänglighetsanpassningar skulle indirekt kunna avslöja något om elevens hälsotillstånd, vilket skulle vara en känslig personuppgift. Att de elever som har rätt till det kan genomföra de digitala nationella proven och bedömningsstöden med tillgänglighetsanpassningar får dock anses vara ett viktigt allmänt intresse som inte innebär ett otillbörligt intrång i de registrerades personliga integritet i enlighet med 3 kap. 3 § i lagen (2018:218) med kompletterande bestämmelser till EU:s dataskyddsförordning.

*Känsliga personuppgifter:* Ja, dessa personuppgifter är särskilt skyddsvärda personuppgifter. Information om eventuella anpassningar vid prov.

*Omfattning:* Uppgifter om fler än 400 000 personer per år, varav de flesta är barn.



**Överföring till tredjeland:** Leverantören kommer att erbjuda tredje linjens support till provplattformen från Storbritannien. I det arbetet kommer supportpersonal hos leverantören att behöva behandla personuppgifter i provplattformen för att lösa specifika supportfrågor. Det kommer också att finnas utpekade systemadministratörer som har arbetsuppgifter som kräver en tillgång till system och personuppgifter från Storbritannien. Den överföringen och behandlingen av personuppgifter i tredjeland är tänkt att ske med adekvansbeslutet för Storbritannien som stöd. För att underleverantören ska kunna sköta och övervaka den fysiska miljön och servrarna samt hantera driftstörningar kommer de också att behöva behandla personuppgifter inom EU. I övrigt kommer inte leverantörens personal eller någon underleverantör att ha tillgång till personuppgifterna. Det är inte tänkt att det ska ske någon annan överföring av personuppgifter till tredjeland.

**Hur lagras personuppgifterna:** Personuppgifterna kommer att lagras i plattformens användardatabas.

**Vem har tillgång till personuppgifterna:** De som kommer ha tillgång till personuppgifterna är – förutom berörd personal på skolenheten – personal på Skolverket som arbetar som systemägare, administratörer och i vissa fall supportpersonal. Om Skolverket anlitar en extern organisation för att ge support, och personal vid den organisationen i samband med supporten kommer att ta del av personuppgifterna, kommer Skolverket att ingå ett personuppgiftsbiträdesavtal med den organisationen. Personal på skolenheten, supportpersonal, systemägare och administratörer på Skolverket kommer endast ha rätt att ta del av de personuppgifter som behövs för att de ska kunna utföra sitt arbete. Tanken är att leverantören ska kunna erbjuda tredje linjens support i de fall Skolverket och den interna supportorganisationen inte lyckas lösa supportfrågor. I det arbetet kommer supportpersonal hos leverantören att behöva behandla personuppgifter för att lösa specifika supportfrågor. Det kommer också att finnas utpekade systemadministratörer som har arbetsuppgifter som kräver tillgång till system och personuppgifter. I övrigt kommer inte leverantörens personal att ha tillgång till några personuppgifter. Det finns ett upprättat personuppgiftsbiträdesavtal med leverantören. Det kommer finnas såväl tekniska som organisatoriska begränsningar och behörighetsmodeller kopplat till provplattformen för att säkerställa att endast rätt person har tillgång till nödvändiga personuppgifter. Det ska också genomföras stickprov såväl som systematisk uppföljning av loggfilerna för att upptäcka brister eller överträdelser när det gäller användarnas tillgång till personuppgifter.

## Övervakning i samband med genomföranden av prov

**Personuppgifter som behöver behandlas (preliminära):** Identifierare (kopplat till en elev), ip-adress och uppgifter om att eleven har avbrutit genomförandet.

**Beskrivning:** Elevens aktiviteter i elevens digitala enhet vid provgenomförandet kommer att loggas i plattformen. Provedaren kommer vid provtillfället att ha tillgång till ett monitoreringsverktyg. I provplattformens monitoreringsverktyg kommer provedaren att ha möjlighet att starta, stoppa och pausa ett provgenomförande per elev, men även för hela gruppen med elever som genomför provet. Provedaren kommer också att kunna övervaka vad eleven gör, till exempel om eleven lämnar provet och försöker nå internet. Monitoreringsverktyget ger också indikationer på om det finns nätverksproblem.

**Behandlingens ändamål:** Syftet med behandlingarna av personuppgifterna är att provedaren ska kunna starta, pausa och stoppa en elevs provgenomförande, hjälpa vid eventuella tekniska problem samt för att kunna upptäcka fusk eller försök till fusk vid prov.

**Rättslig grund för behandling:** Det är en obligatorisk del av undervisningen för de aktuella eleverna att genomföra proven i enlighet med skollagen och Skolverkets föreskrifter. Det åligger huvudmannen och skolenheten att administrera så att eleverna kan genomföra proven och att övervaka så att proven genomförs i enlighet med Skolverkets föreskrifter. För att kunna göra detta är det nödvändigt att behandla personuppgifter om eleverna. Behandlingarna av uppgifterna är alltså nödvändiga för att huvudmännen och Skolverket ska kunna utföra uppgifter av allmänt intresse.

**Känsliga personuppgifter:** Nej.

**Omfattning:** Uppgifter om fler än 400 000 personer per år, varav de flesta är barn.

**Överföring till tredjeland:** Leverantören kommer att erbjuda tredje linjens support till provplattformen från Storbritannien. I det arbetet kommer supportpersonal hos leverantören att behöva behandla personuppgifter i provplattformen för att lösa specifika supportfrågor. Det kommer också att finnas utpekade systemadministratörer som har arbetsuppgifter som kräver tillgång till system och personuppgifter från Storbritannien. Den överföringen och behandlingen av personuppgifter i tredjeland är tänkt att ske med adekvansbeslutet för Storbritannien som stöd. För att underleverantören ska kunna sköta och övervaka den fysiska miljön och serverna samt hantera driftstörningar kommer de också att behöva behandla personuppgifter inom EU. I övrigt kommer inte leverantörens personal eller någon underleverantör att ha tillgång till personuppgifterna. Det är inte tänkt att det ska ske någon annan överföring av personuppgifter till tredjeland.

**Hur lagras personuppgifterna:** Personuppgifterna lagras i plattformens användardatabas. I en krypterad S3-bucket eller i det krypterade logg-analyslagret.

**Vem har tillgång till personuppgifterna:** De som kommer att ha tillgång till personuppgifterna är – förutom berörd personal på skolenheten – personal på Skolverket som arbetar som systemägare, administratörer och i vissa fall supportpersonal. Om Skolverket anlitar en extern organisation för att ge support, och personal vid den organisationen i samband med supporten kommer att ta del av personuppgifterna, kommer ett personuppgiftsbiträdesavtal att ingås med organisationen. Personal på skolan, supportpersonal, systemägare och administratörer på Skolverket kommer endast att ha rätt att ta del av de personuppgifter som behövs för att de ska kunna utföra sitt arbete. Tanken är att leverantören ska kunna erbjuda tredje linjens support i de fall Skolverket och den interna supportorganisationen inte lyckas lösa supportfrågor. I det arbetet kommer supportpersonal hos leverantören att behöva behandla personuppgifter för att lösa specifika supportfrågor. Det kommer också att finnas utpekade systemadministratörer som har arbetsuppgifter som kräver tillgång till system och personuppgifter. I övrigt kommer inte leverantörens personal att ha tillgång till några personuppgifter. Det finns ett upprättat personuppgiftsbiträdesavtal med leverantören. Det kommer finnas såväl tekniska som organisatoriska begränsningar och behörighetsmodeller kopplade till provplattformen för att säkerställa att endast rätt person har tillgång till nödvändiga personuppgifter. Det ska också genomföras stickprov såväl som systematisk uppföljning av loggfilerna för att upptäcka brister eller överträdelser när det gäller användarnas tillgång till personuppgifter.

## Generella loggningar i plattformen

**Personuppgifter som behöver behandlas (preliminära):** Identifierare kopplad till roll och användare, ip-adress, aktivitet (dvs. vad användaren har gjort och i vilken del av systemet) och tidsstämpel.

**Beskrivning:** För att kunna se om någon användare har gjort något otillåtet eller obehörigt kommer användarnas aktiviteter att loggas och loggfilerna kommer att sparas för analys. Dessa analyser är till för att kunna upptäcka dels om någon obehörig har haft tillgång till nationella prov eller bedömningsstöd som lyder under provsekretess och dels till för att upptäcka om någon obehörig har haft tillgång till personuppgifter i plattformen. Loggarna ska även användas i systemdrift, dels för att utföra felsökning och dels sammanställt för att följa upp och analysera eventuella behov av ökad prestanda med mera. Denna loggning omfattar de nämnda delarna, men även applikationsnivån så att det går att se till exempel om leverantören av plattformen har gjort något otillåtet eller haft obehörig tillgång till information vid något tillfälle. Dessa loggar kommer att placeras i en separat tjänst som ska vara placerad inom EU.

**Behandlingens ändamål:** Syftet med personuppgiftsbehandlingarna är att kunna spåra otillåten åtkomst av information, såsom prov som är skyddade av sekretess och personuppgifter.

**Rättslig grund för behandling:** Skolverket ansvarar för att sekretessen för de nationella proven bibehålls och behöver kunna kontrollera vem som har haft tillgång till proven om uppgifter ur proven sprids. Dessutom kommer Skolverket att behöva kontrollera vilka som har tagit del av personuppgifterna i plattformen för att leva upp till kraven i EU:s dataskyddsförordning. Användarnas aktiviteter behöver därför loggas. De personuppgifter om användare som kommer att behandlas är nödvändiga att behandla för att kunna kontrollera vem som har haft tillgång till uppgifterna i plattformen. Behandlingarna av uppgifterna är alltså nödvändiga för att Skolverket ska kunna utföra en uppgift av allmänt intresse.

**Känsliga personuppgifter:** Nej.

*Omfattning:* Alla användare i plattformens aktiviteter. Runt 100 000 samtidiga användare.

*Överföring till tredjeland:* Det kommer att finnas utpekade systemadministratörer hos leverantören som har arbetsuppgifter som kräver tillgång till system och personuppgifter från Storbritannien. Den överföringen och behandlingen av personuppgifter i tredjeland är tänkt att ske med adekvansbeslutet för Storbritannien som stöd. För att underleverantören ska kunna sköta och övervaka den fysiska miljön och serverna samt hantera driftstörningar kommer de också att behöva behandla personuppgifter inom EU. I övrigt kommer inte leverantörens personal eller någon underleverantör att ha tillgång till personuppgifterna. Det är inte tänkt att det ska ske någon annan överföring av personuppgifter till tredjeland.

*Hur lagras personuppgifterna:* Dessa loggar kommer att placeras i en separat tjänst som ska ligga inom EU. Uppgifterna ska finnas i det krypterade logg-analyslaget.

*Vem har tillgång till personuppgifterna:* Loggfilerna ska finnas hos leverantören av provplattformen. Det kommer att finnas utpekade systemadministratörer hos leverantören som kommer att ha rätt att ha tillgång till loggfilerna för att kunna utföra sina arbetsuppgifter. Personal på Skolverket som arbetar som systemadministratörer eller någon motsvarande roll kan sedan efterfråga att få tillgång till specifika delar av loggarna när det är nödvändigt för arbetsuppgifterna. Systemadministratörerna på Skolverket kommer endast att ha rätt att ta del av de personuppgifter som behövs för att de ska kunna utföra sitt arbete. Det finns ett upprättat personuppgiftsbiträdesavtal med leverantören. Det kommer finnas såväl tekniska som organisatoriska begränsningar och behörighetsmodeller kopplat till provplattformen för att säkerställa att endast rätt person har tillgång till nödvändiga personuppgifter. Det ska också genomföras stickprov såväl som systematisk uppföljning av loggfilerna för att upptäcka brister eller överträdelser när det gäller användarnas tillgång till personuppgifter.

## Ange de datastödande tillgångarna

1. Postgres databas – innehåller personuppgifter och prov
2. Innehållsleveransnätverk (CDN)<sup>5</sup> (ska ersättas) – där mediafiler lagras
3. Loggar
4. Filservrar där exporter som är underlag till rapporter och arkivering kommer att lagras

# Grundläggande principer

## Proportionalitet och nödvändighet

### Vilken rättslig grund gör behandlingen laglig?

#### Personal på lärosäten

*Personuppgifter som behöver behandlas:* Namn, användarnamn, e-postadress och EPPN.

*Rättslig grund för behandling:* Behandling av personuppgifter om personal på berörda lärosäten är nödvändiga för att utföra ett uppdrag av allmänt intresse, eftersom behandlingarna kommer att genomföras för att digitala nationella prov och bedömningsstöd ska kunna utvecklas i enlighet med det givna regeringsuppdraget. Det är inte möjligt att utveckla proven och bedömningsstöden utan att de aktuella personuppgifterna för de utpekade personerna behandlas. Behandlingen av uppgifterna är därför nödvändig för att utföra ett uppdrag av allmänt intresse.

#### Personal på skolor i samband med utprovningar

<sup>5</sup> Med innehållsleveransnätverk eller CDN (Content Delivery Network) avses geografiskt utspridda nätverk av proxyservrar och deras datorhallar. Avsikten med dessa nätverk är att tillhandahålla nättjänster nära användare, för ökad driftsäkerhet och prestanda samt minskad latens.

*Personuppgifter som behöver behandlas:* Namn, användarnamn, lösenord och e-postadress.

*Rättslig grund för behandling:* Behandlingar av skolpersonalens personuppgifter är nödvändiga för att utföra ett uppdrag av allmänt intresse, eftersom behandlingarna kommer att genomföras för att Skolverket ska kunna utföra sin uppgift i instruktionen om att utveckla de nationella proven och bedömningsstöden. Proven och bedömningsstöden måste prövas ut för att det ska gå att säkerställa att de är valida, reliabla och icke diskriminerande. Vissa personuppgifter om personalen på skolorna måste då behandlas för att utprovningarna ska kunna genomföras.

#### **Elever på skolor i samband med utprovningar (i många fall barn)**

*Personuppgifter som behöver behandlas:* Pseudonymiserad elevidentitet (typ elev 1, elev 2), namn på skolan, kön, uppgift om eleven följer kursplanen i svenska som andraspråk eller inte och preliminärt betyg.

*Rättslig grund för behandling:* Behandlingar av elevernas personuppgifter är nödvändiga för att utföra ett uppdrag av allmänt intresse, eftersom behandlingarna kommer att genomföras för att Skolverket ska kunna utföra sin uppgift i instruktionen om att utveckla de nationella proven och bedömningsstöden. Proven och bedömningsstöden måste prövas ut för att det ska gå att säkerställa att de är valida, reliabla och icke diskriminerande och då måste elevernas personuppgifter behandlas.

#### **Personal på Skolverket och i en eventuell supportorganisation**

*Personuppgifter som behöver behandlas:* Namn, användarnamn, e-postadress och EPPN.

*Rättslig grund för behandling:* Behandlingar av personuppgifter om Skolverkets personal är nödvändiga för att utföra ett uppdrag av allmänt intresse, eftersom behandlingarna kommer att genomföras för att digitala nationella prov och bedömningsstöd ska kunna utvecklas och genomföras i enlighet med det givna regeringsuppdraget. Avsikten är att personalen ska kunna administrera roller och rättigheter samt ge support och ha åtkomst i plattformen i enlighet med det som ingår i deras arbetsuppgifter. Det är inte möjligt att utveckla och genomföra de digitala nationella proven utan att de aktuella personuppgifterna för de utpekade personerna på Skolverket och i en eventuell supportorganisation behandlas. Behandlingarna av uppgifterna är därför nödvändiga för att utföra ett uppdrag av allmänt intresse.

#### **Personal hos huvudmän och skolenheter i samband med prov**

*Personuppgifter som behöver behandlas:* Namn, e-postadress och EPPN.

*Rättslig grund för behandling:* Behandlingar av skolpersonalens personuppgifter i den utsträckning som är tänkt är nödvändig för att utföra ett uppdrag av allmänt intresse, eftersom behandlingarna kommer att genomföras för att personalen ska kunna utföra administrativa uppgifter i samband med provgenomföranden, bedöma elevprestationer och följa upp resultat i enlighet med deras arbetsuppgifter. Det åligger huvudmännen och skolorna att se till att fastställda nationella prov genomförs med eleverna i enlighet med Skolverkets föreskrifter. Det är inte möjligt att genomföra de digitala nationella proven utan att de aktuella personuppgifterna för de utpekade personerna hos huvudmän och skolor behandlas. Behandlingarna av uppgifterna är därför nödvändiga för att utföra ett uppdrag av allmänt intresse.

#### **Elever på skolor i samband med prov (i många fall barn)**

*Personuppgifter som behöver behandlas:* Namn, personnummer, skolenhet, information om tillhörighet till undervisningsgrupp och EPPN.

*Rättslig grund för behandling:* Det är en obligatorisk del av undervisningen för de aktuella eleverna att genomföra nationella prov enligt skollagen och Skolverkets föreskrifter. Det åligger huvudmännen och skolenheten att administrera så att eleverna kan genomföra proven och bedömningsstöden i enlighet med Skolverkets föreskrifter. Skolverket kommer enligt arkivlagen att vara skyldig att arkivera elevprestationerna. Skolverket kommer att behöva information från plattformen om eleverna och de nationella proven även för att ta fram den offentliga statistik som Skolverket enligt gällande rätt är skyldig att ta fram på utbildningsområdet. För

att kunna göra detta är det nödvändigt att behandla personuppgifter om de berörda eleverna. Behandlingarna av uppgifterna är alltså nödvändiga för att huvudmännen och Skolverket ska kunna utföra uppgifter av allmänt intresse. Elevlösningarna kommer också att behöva bedömas av den bedömaren som är ansvarig för detta. Den personuppgiftsbehandling som då blir aktuell är nödvändig som ett led i huvudmannens myndighetsutövning och för att huvudmannen ska kunna utföra en uppgift av allmänt intresse. Personal hos huvudmannen kommer att behöva lägga in vissa tillgänglighetsanpassningar av de nationella proven för de elever som behöver och har rätt till att få proven anpassade. Information om tillgänglighetsanpassningar skulle indirekt kunna avslöja något om elevens hälsotillstånd, vilket skulle vara en känslig personuppgift. Att de elever som har rätt till det kan genomföra de nationella proven med tillgänglighetsanpassningar får dock anses vara ett viktigt allmänt intresse som inte innebär ett otillbörligt intrång i de registrerades personliga integritet i enlighet med 3 kap. 3 § i lagen (2018:218) med kompletterande bestämmelser till EU:s dataskyddsförordning.

### **Loggfiler i samband med genomföranden av prov**

*Personuppgifter som behöver behandlas (preliminära):* Identifierare (kopplat till en elev), ip-adress och uppgifter om att eleven har avbrutit genomförandet.

*Rättslig grund för behandling:* Det är en obligatorisk del av undervisningen för de aktuella eleverna att genomföra proven enligt skollagen och Skolverkets föreskrifter. Det åligger huvudmannen och skolenheten att administrera så att eleverna kan genomföra proven och bedömningsstöden och att övervaka så att proven genomförs i enlighet med Skolverkets föreskrifter. För att kunna göra detta är det nödvändigt att behandla personuppgifter om eleverna. Behandlingarna av uppgifterna är alltså nödvändiga för att huvudmännen och Skolverket ska kunna utföra uppgifter av allmänt intresse.

### **Generella loggningar i plattformen**

Personuppgifter som behöver behandlas (preliminära): Identifierare kopplad till roll och användare, ip-adress, aktivitet (dvs. vad användaren har gjort och i vilken del av systemet) och tidsstämpel.

*Rättslig grund för behandling:* Skolverket ansvarar för att sekretessen runt de nationella proven bibehålls och behöver kunna kontrollera vem som har haft tillgång till proven om uppgifter ur proven sprids. Dessutom kommer Skolverket att behöva kontrollera vilka som har tagit del av personuppgifterna i plattformen för att leva upp till kraven i EU:s dataskyddsförordning. Dessa loggar används även i systemdrift, dels för att utföra felsökning, och i aggregerat för att följa upp och analysera eventuella behov av ökad prestanda med mera. Användarnas aktiviteter behöver därför loggas. De personuppgifter om användare som kommer att behandlas är nödvändiga att behandla för att kunna kontrollera vem som har haft tillgång till uppgifterna i plattformen. Behandlingarna av uppgifterna är alltså nödvändiga för att Skolverket ska kunna utföra en uppgift av allmänt intresse.

## **Är uppgifterna som samlas in tillräckliga, relevanta och begränsade till vad som är nödvändigt i relation till syftet de behandlas för ('dataminimering')?**

### **Personal på lärosäten**

*Personuppgifter som behöver behandlas:* Namn, användarnamn, e-postadress och EPPN.

*Varför uppgiften är nödvändig:* Personalen på lärosätena kommer genom sin behörighet i provplattformen att få tillgång till innehåll i nationella prov som är sekretessbelagt. Eftersom Skolverket behöver möjlighet att kontrollera och begränsa vilka användare som har tillgång till provmaterialet på grund av provsekretessen, är det nödvändigt att behandla de uppgifter om lärosätenas personal som planeras i plattformen. Det är inte möjligt att uppnå syftet med behandlingen utan att behandla dessa uppgifter.

*Personuppgiftsminimerade:* Det är en begränsad mängd uppgifter som namn, e-postadress och identifierare som har bedömts som helt nödvändiga för att kunna behålla säkerheten vid konstruktionen av proven. För att minimera antalet uppgifter kommer andra uppgifter kopplade till personalen vid lärosätena inte att behandlas i plattformen. Tjänsten är också byggd så att personuppgifter inte ska behandlas vid fler tillfällen än när det är nödvändigt med en identifiering av dem som konstruerar proven.

## **Personal på skolor i samband med utprövningar**

*Personuppgifter som behöver behandlas:* Namn, användarnamn, lösenord och e-postadress.

*Varför uppgiften är nödvändig:* Personalen på skolorna kommer genom sin behörighet i provplattformen att få tillgång till innehåll i digitala nationella prov som är sekretessbelagt. Eftersom Skolverket behöver möjlighet att kontrollera och begränsa vilka användare som har tillgång till provmaterialet på grund av provsekretessen, är det nödvändigt att behandla uppgifter om dessa personer. Det är inte möjligt att uppnå syftet med behandlingen utan att behandla de tänkta uppgifterna.

*Personuppgiftsminimerade:* Det är en mycket begränsad mängd information om namn, e-postadress och identifierare som har bedömts som helt nödvändiga för att kunna behålla säkerheten vid utprövningar av proven. För att minimera antalet personuppgifter som behandlas kommer andra uppgifter kopplade till personal på skolorna som medverkar vid utprövningar inte att behandlas i plattformen. Plattformen är också byggd så att personuppgifter inte ska behandlas vid fler tillfällen än när det är nödvändigt med en identifiering.

## **Elever på skolor i samband med utprövningar (i många fall barn)**

*Personuppgifter som behöver behandlas:* Pseudonymiserad elevidentitet (typ elev 1, elev 2), namn på skolan, kön, uppgift om eleven följer kursplanen i svenska som andraspråk eller inte och preliminärt betyg.

*Varför uppgifterna är nödvändiga:* Det är nödvändigt att göra utprövningar av de nationella proven som tas fram för att det ska gå att fastställa att proven är valida, reliabla och icke diskriminerande. Personuppgifterna om de elever som är tänkta att behandlas vid utprövningarna är de personuppgifter som är nödvändiga för att genomföra utprövningarna av proven och få information som säkerställer att provuppgifterna är valida, reliabla och icke diskriminerande. För att det ska gå att undersöka och korrigera om provuppgifter till exempel gynnar elever av ett visst kön behöver den uppgiften anges och behandlas. Det är inte möjligt att uppnå syftet med behandlingen utan att behandla dessa uppgifter.

*Personuppgiftsminimerade:* Personuppgifterna kommer att vara pseudonymiserade för att minska mängden personuppgifter. I stället kommer en anonym elevkod att användas, eftersom det inte är nödvändigt att närmare identifiera eleverna i plattformen vid utprövningar. För att uppgiftsminimera har informationen även i övrigt begränsats till de delar som är nödvändiga vid utprövningar av proven.

## **Personal på Skolverket och i en eventuell supportorganisation**

*Personuppgifter som behöver behandlas:* Namn, användarnamn, e-postadress och EPPN.

*Varför uppgifterna är nödvändiga:* Personal hos Skolverket och inom den eventuella supportorganisationen kommer genom sin behörighet i provplattformen att få tillgång till innehåll i digitala nationella prov som är sekretessbelagt. Eftersom Skolverket behöver möjlighet att kontrollera och begränsa vilka användare som har tillgång till provmaterialet på grund av provsekretessen, är det nödvändigt att behandla uppgifter om dessa personer. Det är inte möjligt att uppnå syftet med behandlingarna utan att behandla de tänkta uppgifterna.

*Personuppgiftsminimerade:* Det är en mycket begränsad mängd information om namn, e-postadress och identifierare som har bedömts som helt nödvändiga för att kunna behålla säkerheten när personal hos Skolverket och i en eventuell supportorganisation utför sina arbetsuppgifter i provplattformen. För att minimera antalet uppgifter kommer andra uppgifter kopplade till personalen inte att behandlas i plattformen. Tjänsten är också byggd så att personuppgifter inte ska behandlas vid fler tillfällen än när det är nödvändigt med en identifiering.

## **Personal hos huvudmän och skolenheter i samband med prov**

*Personuppgifter som behöver behandlas:* Namn, e-postadress och EPPN.

*Varför uppgifterna är nödvändiga:* Personalen hos huvudmän och ute på skolenheterna kommer genom sin behörighet i provplattformen att få tillgång till innehåll i nationella prov som är sekretessbelagt. Eftersom

Skolverket behöver möjlighet att kontrollera och begränsa vilka användare som har tillgång till provmaterialet på grund av provsekretessen, är det nödvändigt att behandla uppgifter om dessa personer. Det är inte möjligt att uppnå syftet med behandlingen utan att behandla de tänkta uppgifterna.

*Personuppgiftsminimerade:* Det är en mycket begränsad mängd information om namn, e-postadress och identifierare som har bedömts som helt nödvändiga för att kunna behålla säkerheten när personal hos huvudmännen ska genomföra administrativa uppgifter i samband med provgenomföranden, bedöma elevprestationer och följa upp resultat. För att minimera antalet uppgifter kommer andra uppgifter kopplade till personalen hos huvudmän inte att behandlas i plattformen. Tjänsten är också byggd så att personuppgifter inte ska behandlas vid fler tillfällen än när det är nödvändigt med en identifiering.

### **Elever på skolor i samband med prov (i många fall barn)**

*Personuppgifter som behöver behandlas:* Namn, personnummer, skolenhet, information om tillhörighet till undervisningsgrupp, tillgänglighetsanpassningar och EPPN.

*Varför uppgifterna är nödvändiga:* Det är nödvändigt att behandla elevernas personnummer för att Skolverket ska kunna tillhandahålla den del av Sveriges officiella statistik som berör nationella prov. Elevens namn, om eleven följer kursplanen i svenska som andraspråk, skolenhet och undervisningsgrupp samt uppgifter vid monitoreringen av provet behöver också behandlas för att eleven ska kunna få göra rätt digitala nationella prov eller bedömningsstöd. Uppgifter som rör tillgänglighetsanpassningar per elev är nödvändiga för att så många elever som möjligt ska kunna genomföra prov utifrån sina förutsättningar. Det är inte möjligt att uppnå syftet utan att behandla de tänkta uppgifterna.

*Personuppgiftsminimerade:* Uppgifterna som är tänkta att behandlas har begränsats till de som är helt nödvändiga för att uppnå syftet med den tänkta behandlingen. Det är endast personal vid skolenheten där eleven genomgår utbildning som kommer att ha tillgång till elevens personuppgifter och inte personal på de övriga skolenheterna hos huvudmännen. Detta är anledningen till att det behövs uppgifter om skolenheten och undervisningsgruppen. I övrigt kommer endast nödvändig personal inom supportorganisationen hos Skolverket och personalen där som behöver behandla uppgifterna för att Skolverket ska kunna tillhandahålla den officiella statistiken kunna ta del av uppgifterna. Bedömningar av elevprestationer kommer att ske pseudonymiserat och bedömaren kommer därför inte veta vilken elev som elevprestationen kommer ifrån. Tjänsten är också byggd så att personuppgifter inte ska behandlas vid fler tillfällen än när det är nödvändigt.

### **Loggfiler i samband med genomföranden av prov**

*Personuppgifter som behöver behandlas (preliminära):* Identifierare (kopplat till en elev), ip-adress och uppgifter om att eleven har avbrutit genomförandet.

*Varför uppgifterna är nödvändiga:* De personuppgifter som kommer att behandlas är uppgifter som har ansetts helt nödvändiga för att kunna förhindra fusk, men även för att kunna hjälpa elever som får tekniska problem vid provgenomförandet. Det är inte möjligt att uppnå syftet med behandlingen utan att behandla dessa uppgifter.

*Personuppgiftsminimerade:* För att minimera antalet personuppgifter som behandlas kommer andra uppgifter kopplade till eleverna än de som har tagits upp inte att behandlas i plattformen och vid loggningen i samband med genomförandet av proven.

### **Generella loggningar i plattformen**

*Personuppgifter som behöver behandlas (preliminära):* Identifierare kopplad till roll och användare, ip-adress, aktivitet (dvs. vad användaren har gjort och i vilken del av systemet) och tidsstämpel.

*Varför uppgifterna är nödvändiga:* De personuppgifter som kommer att behandlas är uppgifter som har ansetts helt nödvändiga för att kunna spåra eventuella otillbörliga aktiviteter i plattformen. Loggningen behöver ske både för att uppfylla Myndigheten för samhällsskydd och beredskaps föreskrifter om IT-och informationssäkerhet samt EU:s dataskyddsförordning (GDPR). Det är inte möjligt att uppnå syftet med behandlingarna utan att behandla dessa uppgifter.

*Personuppgiftsminimerade:* För att minimera antalet personuppgifter som behandlas kommer andra uppgifter om användarna inte att loggas i plattformen.

## **Är informationen korrekt och hålls den uppdaterad?**

Huvudmännen kommer att få instruktioner för hur de ska arbeta för att uppgifterna om eleverna och personalen ska hållas uppdaterade. Det kommer att vara möjligt för huvudmännen och skolföreträdarna att kontrollera de uppgifter de lägger och har lagt in i provplattformen. I många fall kommer personalen använda samma inloggning för att logga in lokalt skolan som används för att logga in i provplattformen. Det innebär att användaren inte längre kan komma åt informationen i provplattformen efter att användaren tas bort som användare inom skolans lokala organisation.

Skolverket kommer att ha möjlighet att begära att leverantören raderar en användare när Skolverket får information om att en användare inte längre ska kunna logga in i provplattformen av en skolföreträdare, huvudman eller ansvarig på ett lärosäte.

Skolverket kommer också göra regelbundna körningar där inaktiva användarkonton fångas upp och tas bort.

Provplattformen kommer även att rensas från elevkonton varje år.

## **Hur länge lagras informationen?**

### **Personal på lärosäten**

*Tid för lagring:* Så länge lärosätets personal arbetar med nationella prov och bedömningsstöd behöver uppgifterna om användarna finnas kvar i användarregistret för att de berörda personerna ska kunna utföra sina arbetsuppgifter. Slutar en anställd eller uppdragstagare i projektet kommer användaren att tas bort ur registret. Projektledarna hos lärosätena kommer att ansvara för att registret hålls uppdaterat. Det ska ske uppföljningar av att personuppgifterna inte lagras längre tid än nödvändigt både genom varningar för om det finns användarkonton som förefaller inaktiva och genom uppföljning av att ansvariga organisationer håller informationen om organisationens användare uppdaterad.

### **Personal på skolor i samband med utprovningar**

*Tid för lagring:* Personuppgifterna sparas i användarregistret under det läsår då skolan deltar i utprovningar. Om en person på en skola deltar årligen kommer uppgifterna sparas så länge personen är involverad i utprovningens arbetet. Det är nödvändigt att uppgifterna finns kvar så länge för att lärarna ska kunna medverka vid utprovningarna. Det ska ske uppföljningar av att personuppgifterna inte lagras längre tid än nödvändigt både genom varningar för om det finns användarkonton som förefaller inaktiva och genom uppföljning av att ansvariga organisationer håller informationen om organisationens användare uppdaterad.

### **Elever på skolor i samband med utprovningar**

*Tid för lagring:* Uppgifterna kommer att finnas i plattformen under det läsår då skolan deltar i utprovningarna för att det ska vara möjligt att genomföra utprovningen. När eleverna inte deltar i utprovningen längre kommer elevuppgifterna att raderas av lärosätena i enlighet med de rutiner som beskrivs i överenskommelsen med Skolverket. Uppföljning kommer att ske så att rutinerna för radering av personuppgifterna följs.

### **Personal på Skolverket och i en eventuell supportorganisation**

*Tid för lagring:* Så länge Skolverkets personal arbetar i plattformen är det nödvändigt att uppgifterna finns kvar i användarregistret för att dessa personer ska kunna utföra sina arbetsuppgifter. När en person slutar på Skolverket, eller får en tjänst där åtkomst till plattformen inte är nödvändig, kommer användaren att tas bort ur registret i enlighet med rutinerna för hantering av personuppgifter i plattformen. Det ska ske uppföljningar av att personuppgifterna inte lagras längre tid än nödvändigt både genom varningar för om det finns användarkonton



som förefaller inaktiva och genom uppföljning av att ansvariga organisationer håller informationen om organisationens användare uppdaterad.

## **Personal hos huvudmän och på skolenheter i samband med prov**

*Tid för lagring:* Så länge huvudmannens personal arbetar med nationella prov behöver personuppgifterna finnas kvar i användarregistret för att personerna ska kunna utföra sina arbetsuppgifter. Om en person får andra arbetsuppgifter eller slutar kommer användaren att tas bort ur registret. Huvudmännen kommer att ansvara för att registret hålls uppdaterat. Det ska ske uppföljningar av att personuppgifterna inte lagras längre tid än nödvändigt både genom varningar för om det finns användarkonton som förefaller inaktiva och genom uppföljning av att ansvariga organisationer håller informationen om organisationens användare uppdaterad.

## **Elever på skolor i samband med prov**

*Tid för lagring:* Uppgifterna planeras preliminärt att finnas i plattformen i cirka ett läsår, dvs. från höstterminen till vårterminens slut. De flesta nationella prov genomförs dock på vårterminen, så då kommer det att finnas en större mängd uppgifter i plattformen. För att eleverna ska kunna genomföra de nationella proven och bedömningsstöden behöver uppgifterna behandlas under den här tiden. Efter vårterminens slut kommer elevernas personuppgifter och provresultat krypterat att exporteras från plattformen för statistisk bearbetning och arkivering hos Skolverket. När exporten är genomförd och kvalitetssäkrad kommer samtliga personuppgifter och övrig information kopplad till eleverna att raderas från plattformen. Uppföljning kommer att ske så att rutinerna för radering av personuppgifterna följs.

## **Loggfiler i samband med genomförande av prov**

*Tid för lagring:* Uppgifterna kommer att finnas i plattformen från det att eleven har genomfört provet tills läsårets slut. Som längst kommer informationen att finnas där under ett läsår. Skolverket bedömer att det kommer att vara nödvändigt att behandla uppgifterna under den här tiden för att syftet med behandlingen ska kunna uppnås. Efter att exporten av den elevinformation som behövs för Skolverkets arkivering och officiella statistik har skett efter läsårets slut kommer informationen i plattformen som är kopplad till eleverna att raderas, inkluderat informationen om provgenomförandet. Uppföljning kommer att ske så att rutinerna för radering av personuppgifterna följs.

## **Generella loggningar i plattformen**

*Tid för lagring:* Tanken är att loggningen kommer att bevaras under några månader. Skolverket bedömer att det kommer att vara nödvändigt att behandla uppgifterna under den här tiden för att syftet med behandlingen ska kunna uppnås. Uppföljning kommer att ske så att rutinerna för radering av personuppgifterna följs när de inte längre är nödvändigt att bevara uppgifterna. Det ska också genomföras stickprov såväl som systematisk uppföljning av loggfilerna för att upptäcka brister eller överträdelser när det gäller användarnas tillgång till personuppgifter.

# **Grundläggande principer**

## **Kontroller för att skydda de registrerades rättigheter**

### **Hur informeras de registrerade om behandlingen?**

Innan proven genomförs kommer eleverna och deras vårdnadshavare att få ett utskick från huvudmannen eller skolan med information om de digitala nationella proven. Utskicket kommer också att innehålla den nödvändiga information om personuppgiftsbehandlingarna i plattformen som sker i samband med att de digitala nationella proven genomförs.

Övriga användare av plattformen vars personuppgifter kommer att behandlas, behöver få information om personuppgiftsbehandlingarna i samband med att deras användaruppgifter och e-post läggs in i plattformen. Detta kommer att ske genom ett utskick till e-postadressen.

## **Hur kan registrerade utöva sina rättigheter till tillgång och till dataportabilitet?**

I informationen som är tänkt att skickas ut till de registrerade kommer det framgå att den enskilde har rätt att få ett registerutdrag med de personuppgifter som behandlas om den enskilde. Personuppgifter ur elevprestationer som röjer provsekretessen kommer dock inte att kunna lämnas. Det finns rutiner på Skolverket för hur enskilda ska kunna begära ett registerutdrag från myndigheten. Den enskilde får fylla i ett formulär med begäran om registerutdrag som sedan lämnas till Skolverket. Registerutdraget ska innehålla alla personuppgifter som finns om den enskilde hos Skolverket, information om den rättsliga grunden för den behandling som görs, vilka uppgifter om den enskilde som lämnas ut och till vilka, samt vilket ändamålet är med behandlingarna av personuppgifterna. Det ska också framgå att den enskilde, under vissa förutsättningar, har rätt att få uppgifterna raderade.

Enligt EU:s dataskyddsförordning har de registrerade, under vissa förutsättningar, rätt att få ut och överföra sina personuppgifter till en annan konkurrerande personuppgiftsansvarig. Det kallas enligt EU:s dataskyddsförordning att den registrerade har rätt till dataportabilitet. Vid behandlingar som sker för att de är nödvändiga för att Skolverket eller skolornas huvudmän ska kunna genomföra en uppgift av allmänt intresse, eller som ett led i myndighetsutövning, har de registrerade inte rätt till dataportabilitet.

## **Hur kan registrerade utöva sina rättigheter till rättelse och radering?**

Information om rätten till rättelse kommer att ges till de registrerade i samband med den övriga informationen om personuppgiftsbehandlingar. Lärosätena kommer att ansvara för att rätta personuppgifterna när det är uppgifter om deras personal som behöver rättas och när uppgifter om lärare eller elever behöver rättas i samband med att lärosätenas personal gör utprovningar av proven. Huvudmännen kommer att ansvara för att rätta personuppgifterna när det är uppgifter om deras personal som behöver rättas och när någon elevs uppgifter behöver ändras på en skolenhet som tillhör huvudmannen. Skolverket kommer att vara ansvarig för att rätta personuppgifterna för myndighetens personal. Skolverkets supportfunktion kommer också att ha möjlighet att hjälpa till med rättelser i speciella fall.

Vid behandlingar som sker för att de är nödvändiga för att Skolverket eller skolornas huvudmän ska kunna genomföra en uppgift av allmänt intresse, eller som ett led i myndighetsutövning, har de registrerade inte någon rätt till radering.

## **Hur kan registrerade utöva sina rättigheter till begränsningar och invändningar?**

Information om rätten att göra invändningar och rätten till begränsning av behandling kommer att ges till de registrerade i samband med den övriga informationen om personuppgiftsbehandling. De registrerade kommer att ha rätt att göra invändningar mot planerade behandlingar som kommer att ske för att utföra en uppgift av allmänt intresse eller som ett led i Skolverkets eller huvudmännens myndighetsutövning. Skolverket gör dock bedömningen att myndigheten kommer att kunna visa tvingande berättigade skäl för behandlingarna som väger tyngre än den registrerades intressen. Behandlingarna kommer därför att kunna fortsätta även om så sker, med undantag för rätten att begära begränsning av en behandling i ett aktuellt fall. De fall när någon registrerad kommer att ha möjlighet att med framgång begära att en behandling begränsas bedöms dock vara få.

## **Är eventuella personuppgiftsbiträdens skyldigheter tydligt identifierade och reglerade i ett kontrakt?**

*RM Results och dess dotterbolag SoNET Systems Pty Ltd (Personuppgiftsbiträde):* RM Results kommer att behandla personuppgifter för Skolverkets räkning när det är nödvändigt för att ge underhåll, tredje linjens support och att upprätthålla driften av provplattformen. För att utföra detta arbete enligt avtal som leverantören

har med Skolverket behöver RM Results ges tillgång till provplattformen för att göra nödvändiga uppdateringar, underhåll, support och undersökning av problem. Behandlingen av personuppgifterna får inte vara mer omfattande än vad som är nödvändigt för att genomföra dessa uppgifter. Det finns ett personuppgiftsbiträdesavtal med leverantören. Avsikten är att uppdatera avtalet så att det tydligare avspeglar att RM Results ska genomföra personuppgiftsbehandlingarna för leverantörens räkning genom sin personal i Storbritannien och att SoNET Systems Pty Ltd inte ska ha tillgång till personuppgifterna eller ha möjligheter att sätta behörigheter som ger dem tillgång till personuppgifterna.

*Underbiträde till RM Results:* Underbiträdet kommer att ansvara för driften av provplattformen i underleverantörens molntjänst som är belägen inom EU. Det kommer vara nödvändigt för underbiträdet att behandla personuppgifter som finns i tjänsten i krypterad form för att upprätthålla driften av provplattformen och underhållet av tjänsten. För att övervaka trafiken runt molntjänsten kommer underbiträdet också att ta del av IP-adresser och tidsstämplar från de som använder provplattformen. Det kommer att finnas ett avtal om driften med underbiträdet. Behandlingen av personuppgifterna får inte vara mer omfattande än vad som är nödvändigt för att genomföra de beskrivna uppgifterna.

## När det gäller dataöverföring utanför EU, är uppgifterna tillräckligt skyddade?

### Storbritannien

Det finns ett adekvansbeslut för Storbritannien.

## Risker

## Planerade eller existerande åtgärder

Vi har gjort en analys av tjänstens IT-säkerhet med utgångspunkt från kraven på säkerhet utifrån Myndigheten för samhällsskydd och beredskaps föreskrift om säkerhetsåtgärder i informationssystem för statliga myndigheter (MSBFS 2020:7). Vi bedömer att tjänsten uppfyller föreskriften.

Systemet ska ha ett större antal säkerhetsåtgärder som:

- kryptering,
- pseudonymisering,
- loggning,
- personuppgiftsminimering,
- driftsäkerhet,
- webbplats säkerhet,
- säkerhetskopiering,
- kontinuerligt underhåll,
- övervakning,
- hantering av integritetsrisker,
- organisering,
- policys,
- nätverkssäkerhet,
- övervakning av tillträdet där det behövs.

I bilagan framgår åtgärder som specifikt vidtas för att hantera risker som identifierats.

## Dataskyddsombudets åsikt

Skolverkets dataskyddsombud gör bedömningen att konsekvensbedömningen avseende Skolverkets provplattform för digitala nationella prov och bedömningsstöd, utifrån den konkretionsnivå som projektet nu

befinner sig i, genomförts korrekt och är tillräckligt omfattande för att kunna iaktta EU:s dataskyddsförordning. Projektet bör ge särskild uppmärksamhet på att tydligt dokumentera och följa upp de planerade åtgärderna som fastställts för att mitigera de identifierade riskerna samt fortsätta att kontinuerligt identifiera tillkommande risker under det pågående utvecklingsarbetet. Det finns alltså ett behov av att, vartefter de föreslagna lösningarna konkretiseras, fortsätta arbetet med att identifiera risker med de aktuella personuppgiftsbehandlingarna.

Det är också av särskild vikt att det säkerställs att den planerade uppdelningen av personuppgiftshantering upprätthålls i förhållande till RM Results och att SoNET Systems i enlighet med den föreslagna uppdelningen inte ges möjlighet till teknisk tillgång till personuppgifter i plattformen och att detta kommer till uttryck i avtalen med RM Results och SoNET Systems. Detta eftersom det inte hittills har kunnat identifieras tillgängliga skyddsåtgärder för internationella överföringar av personuppgifter gentemot den tredjelandslagstiftning (Australien) som SoNET Systems lyder under.

## Skolverkets bedömning

Skolverket delar den bedömning av konsekvensbedömningen som har gjorts av Skolverkets dataskyddsombud.

Det har inte identifierats några allvarliga kvarstående risker vid den konsekvensbedömning som Skolverket genomfört. Tidigare har Skolverket inte kunnat identifiera tillgängliga skyddsåtgärder för internationella överföringar av personuppgifter gentemot den amerikanska tredjelandslagstiftning som omfattat den underleverantör som leverantören har haft ett driftsavtal med. Skolverket har därför ansett att det funnits behov av att byta ut den underleverantören. Mot denna bakgrund avser nu leverantören att flytta driften av provplattformen till en ny europeisk underleverantör som har sina servrar och sin verksamhet inom EU. Lagstiftning i tredjeland ska då inte kunna påverka underleverantörens personuppgiftsbehandling, något som Skolverket har utgått från när konsekvensbedömningen genomförts.

Med hänsyn till projektets storlek, tidigare identifierade brister, påverkan på skolektorn och den effekt som brister kan få för dem som ska vara inblandade och genomföra digitala nationella prov och bedömningsstöd anser vi att det finns skäl att begära förhandssamråd hos Integritetsskyddsmyndigheten.