

ANSLUTNINGSAVTAL EDUROAM

För Tjänsteleverantör

Part

Stiftelsen för Internetinfrastruktur

Box 92073

120 07 Stockholm

Org nr 802405-0190

(i det följande kallad ”Internetstiftelsen”)

Part

(i det följande kallad ”Tjänsteleverantören”)

1 Inledning

Internetstiftelsen driver genom Skolfederationen en gemensam inloggningstjänst, en identitetsfederation, som gör digitala tjänster och läromedel inom den svenska utbildningssektorns enkelt åtkomliga för elever och lärare ute på skolor på låg-, mellan- hög – och gymnasienivå runtom i Sverige.

eduroam (education roaming) är ett samarbete inom forsknings- och utbildningsvärlden för att kunna samutnyttja varandras trådlösa Internet (WiFi).

Skolfederationen och SUNET samarbetar för att kunna erbjuda Skolfederationens kvalificerade medlemmar tillgång till eduroam.

Detta samarbete ger Tjänsteleverantören möjlighet att, genom sitt medlemskap i Skolfederationen, få tillgång till eduroam.

Mer om eduroam kan läsas på <https://www.skolfederation.se/eduroam/>.

Definitioner som används nedan överensstämmer med definitioner i bilaga 5 till avtal för medlemskap i Skolfederationen, om inte annat anges.

2 Anslutning till eduroam

2.1 För att ansluta sig till eduroam måste Tjänsteleverantören vara medlem i Skolfederation samt ha undertecknat detta avtal med var tid gällande bilagor (Avtal).

- 2.2 Tjänsteleverantören ska uppfylla och följa kraven i detta Avtal samt vid var tid gällande bilagor. Gällande bilagor finns publicerade på www.skolfederation.se.
- 2.3 Tjänsteleverantören ska uppfylla och följa kraven i vid var tid gällande dataskyddslagstiftning.
- 2.4 Internetstiftelsen har rätt att granska att Tjänsteleverantören uppfyller kraven i detta Avtal och Tjänsteleverantören ska medverka vid sådan granskning. Granskningen ska ske under kontorstid och utföras på sådant sätt att den inte stör Tjänsteleverantörens verksamhet mer än vad som är skäligt med hänsyn till ändamålet.
- 2.5 Tjänsteleverantören skall ha utsedda kontaktpersoner för följande:
- teknisk hantering
 - incidenthantering

Tjänsteleverantören ska lämna information om kontaktuppgifterna i samband med ansökan till Internetstiftelsen. Tjänsteleverantören ska utan dröjsmål underrätta Internetstiftelsen ändringar i de uppgifter som anges ovan inklusive ändring av e-postadress.

Kontaktuppgifter till Tjänsteleverantören kan komma att publiceras på www.skolfederation.se.

3 Internetstiftelsens åtaganden

- 3.1 Internetstiftelsen ska tillhandahålla en kundtjänst för Tjänsteleverantörer som ska hålla öppet under Internetstiftelsens sedvanliga kontorstider.
- 3.2 Anslutning till tjänsten eduroam tillhandahålls enligt principen ”best effort”. Internetstiftelsen kan inte garantera tjänsten eduroam tillgänglighet.

4 Incidenthantering

- 4.1 För det fall en Tjänsteleverantören drabbats av en incident som påverkar trovärdigheten för eduroam som tjänst, har Internetstiftelsen rätt att som en yttersta åtgärd blockera den drabbade Tjänsteleverantören. Blockeringen sker genom att autentiseringsfrågor från den drabbade Tjänsteleverantören inte förmedlas. Blockering kan sedan kvarstå till dess att Internetstiftelsen bedömer att trovärdigheten är återställd hos Tjänsteleverantören.
- 4.2 För det fall en incident inträffar som påverkar trovärdigheten för eduroam ska Tjänsteleverantören skyndsamt
- a. informera Internetstiftelsen om det inträffade,
 - b. vidta åtgärder för att återställa förtroende, och
 - c. bistå Internetstiftelsen i dess arbete att återskapa förtroendet inom eduroam för medlemmens använda identiteter.
- 4.3 Efter det att åtgärder vidtagits för att identifiera och återställa incidenten ska Tjänsteleverantören och Internetstiftelsen diskutera behovet att en extern granskning genomförs. I så fall ska en sådan bekostas av Tjänsteleverantören.

5 Avtalsperiod och uppsägning

- 5.1 Detta Avtal träder i kraft från dagen för undertecknande av båda parter och gäller tills vidare. Avtalet kan skriftligen sägas upp till upphörande av endera parten med tillämpning av minst 30 dagars uppsägningstid.
- 5.2 Vardera parten har rätt att skriftligen säga upp detta Avtal till omedelbart upphörande om:
- a) Part väsentligen bryter mot detta Avtal och inte vidtar rättelse inom sju (7) dagar efter skriftlig begäran, eller
 - b) Part försätts i konkurs, inleder ackordsförhandlingar, inställer sina betalningar, ansöker om företagsrekonstruktion annars kan anses vara på obestånd.
- 5.3 Internetstiftelsen har även rätt att skriftligen säga upp detta Avtal till omedelbart upphörande om
- a) Internetstiftelsen inte längre kan tillhandahålla tjänsten eduroam, samt om
 - b) medlemsavtalet till Skolfederation för Tjänsteleverantören upphör.

6 Ansvar och ansvarsbegränsning

- 6.1 Parterna ansvarar själva för sina åtaganden enligt detta Avtal. Om part anlitar underleverantör, ansvarar part för underleverantörens åtgärder såsom part utfört dessa åtaganden själv.
- 6.2 Parts ansvar enligt detta Avtal är begränsat till direkt skada som parten vållar genom vårdslöshet. Ersättningsskyldigheten är begränsad till ett sammanlagt belopp om ett (1) prisbasbelopp enligt Socialförsäkringsbalken (2010:110). Påföljd enligt ovan kan endast göras gällande om part gett den andra parten meddelande därom senast 60 dagar efter det att parten märkt eller bort märka grunden för kravet.
- Ansvarsbegränsningen ovan gäller inte vid uppsåt eller grov vårdslöshet.
- 6.3 Part ansvarar inte i något fall för indirekt skada eller följskada, till exempel utebliven vinst, intäkt, goodwill eller ersättningsskyldighet mot tredje man.
- 6.4 Om part förhindras att fullgöra sina åtaganden enligt detta Avtal av omständighet som part inte kunnat råda över, såsom blixtnedslag, arbetskonflikt, eldsvåda, beslag, myndighetsbestämmelse ska detta utgöra befrielsegrund som medför befrielse från skadestånd och andra eventuella påföljder. Om parts åtaganden till väsentlig del förhindrats längre tid än 30 dagar på grund av omständighet angiven ovan, äger vardera parten utan ersättningsskyldighet säga upp Avtalet.

7 Avtalet och övrigt

- 7.1 Avtalet består av detta huvudavtal tillsammans med bilaga 1 ("Avtalet"). Vid var tid gällande bilaga 1 finns publicerad på följande länk:
<https://www.skolfederation.se/eduroam/medlem-i-eduroam/>.
- 7.2 Innehållet i detta Avtal får ändras av Internetstiftelsen. Innan Internetstiftelsen beslutar om ändring ska Internetstiftelsen på eget initiativ samråda med Skolfederations referensgrupp. Om särskilda skäl föranleder det, får Internetstiftelsen dock besluta om ändring innan Internetstiftelsen fullgjort sin samrådsskyldighet.
- Ändring ska publiceras på www.skolfederation.se och ändringen blir bindande för Tjänsteleverantören när publicering är gjord. För det fall Tjänsteleverantören inte accepterar ändringen får Tjänsteleverantören säga upp Avtalet per den dag då ändringen träder i kraft.
- 7.3 Part får inte överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt detta Avtal till annan utan den andra partens i förväg skriftliga godkännande.
- 7.4 Part åtar sig att inte utan den andra partens medgivande till tredje man lämna information om den andra partens verksamhet som blivit kända genom samarbetet inom

eduroam och som kan betraktas vara affärs- eller yrkeshemligheter.
Sekretessskyldigheten gäller dock inte när part enligt författning eller myndighetsbeslut är skyldig att lämna ut uppgifter.

- 7.5 Svensk lag tillämpas på detta Avtal. Eventuell tvist ska avgöras av svensk domstol.
- 7.6 Avtalet med dess bilagor utgör parternas fullständiga reglering av alla frågor som Avtalet berör. Har viss fråga inte uttryckligen reglerats i Avtalet, ska denna fråga lösas i enlighet med de principer varpå Avtalet grundas.
- 7.7 Tjänsteleverantören ska vid användande av eduroam, utöver vad som följer av detta Avtal, följa de krav som ställs på Tjänsteleverantören enligt Avtal för medlemskap i Skolfederation samt tillhörande bilagor.

Genom undertecknande av detta Avtal intygar Tjänsteleverantören att den har tagit del av och godkänner villkoren i detta huvudavtal och dess vid var tid gällande bilaga 1 som tillsammans utgör Avtalet, samt tagit del av Skolfederations integritetspolicy
<https://www.skolfederation.se/om/integritetspolicy/>